

RED INTERSECTORIAL CATASTRO LÍNEAS DE AYUDA REMOTA EN SALUD MENTAL Y APOYO PSICOSOCIAL

*Convivencia Escolar
Colegio Santa María Maipú*



Presentación



Las medidas de distanciamiento físico, cuarentena y aislamiento por COVID-19 han intensificado la necesidad de contar con líneas de atención remota para la población, ya sea a través de contacto telefónico, videollamada, chats, entre otros. Es así como municipios, instituciones estatales y diferentes organizaciones de la sociedad civil han puesto a disposición diferentes canales de contacto con la ciudadanía, que se suman a la línea oficial de Salud Responde 600 360 7777.

Esta iniciativa también ha tenido su expresión a nivel de equipos de salud mental y apoyo psicosocial, generándose una variada oferta de líneas de ayuda para la población, a los cuales las personas pueden recurrir ante necesidad de orientación en salud mental o apoyo en situaciones de crisis.

The background features several abstract shapes: a red blob in the top-left, a blue blob in the bottom-left, and a yellow semi-circle in the bottom-right. A large, light-gray rounded rectangle is centered on the page. Various small icons are scattered around: a blue asterisk at the top center, a red heart at the top-left of the gray rectangle, a blue asterisk at the bottom-left, a blue heart and a yellow star on the right side, and a black dot at the bottom-right. The text is centered within the gray rectangle.

LÍNEAS DE AYUDA ESTATALES

*Si necesita ayuda llame a los
siguientes telefonos de consulta.*

LINEA DE APOYO SALUD MENTAL DIGITAL



Institución u organización	Ministerio de Salud
Página web	saludresponde.minsal.cl www.hospitaldigital.gob.cl
Forma o vía de contacto	Vía telefónica gratuita Ingresando a través del número de Salud Responde 600 360 7777
Ámbito de apoyo	Salud mental y apoyo psicosocial Orientación y contención en salud mental, intervenciones en usuarios con ideación o intento suicida. Primera ayuda psicológica a público general.
Equipo de atención	Profesionales de salud mental (psiquiatría, psicología, enfermería, psicopedagogía, terapia ocupacional, trabajo social)
Público objetivo	Todo público
Alcance territorial	Nacional
Disponibilidad de la atención	Días: Lunes a Domingo Horario: 8 a 24 horas
Tipo de atención	Gratuita



SISTEMA DIGITAL DE ASISTENCIA EN SALUD MENTAL PARA FUNCIONARIOS DE SALUD

Institución u organización	Ministerio de Salud
Página web	www.hospitaldigital.gob.cl
Forma o vía de contacto	A través de https://coronavirus.hospitaldigital.gob.cl opción “Necesito Orientación”, registrarse a través de formulario en línea especificando videollamada con psicólogo.
Ámbito de apoyo Equipo de atención	Salud mental y apoyo psicosocial Profesionales de salud mental (psiquiatría, psicología, enfermería, psicopedagogía, terapia ocupacional, trabajo social)
Público objetivo Alcance territorial Disponibilidad de la atención	Funcionarios de salud Nacional Días: Lunes a Domingo Horario: 8 a 24 horas
Tipo de atención	Gratuita Contención emocional / acompañamiento



Institución u organización	SERNAMEG
Página web	www.sernameg.gob.cl
Forma o vía de contacto	Vía telefónica gratuita Llamando al 1455
Ámbito de apoyo	Salud mental y apoyo psicosocial Protección de derechos Legal/ jurídica
Equipo de atención	--
Público objetivo	Todo público. Foco en mujeres mayores de 18 años que viven en territorio nacional y este sufriendo alguna situación de violencia de género
Alcance territorial	Nacional
Disponibilidad de la atención	Días: Lunes a Domingo Horario: 24 horas
Tipo de atención	Gratuita Contención emocional, orientación y derivación para la atención y protección frente a situaciones de violencia contra la mujer en contexto de pareja

FONO ORIENTACIÓN EN VIOLENCIA CONTRA LA MUJER





Institución u organización	SENAMA
Página web	www.senama.cl
Forma o vía de contacto	Vía telefónica gratuita
Ámbito de apoyo	Protección de derechos orientación ciudadana en temas de vejez y envejecimiento
Equipo de atención	Otros profesionales de SENAMA y psicólogos de Fundación Míranos
Público objetivo	Personas mayores (60 años o más) y/o sus cuidadores ciudadanía en general
Alcance territorial	Nacional
Disponibilidad de la atención	Días: Lunes a Viernes Horario: Turno de horario hábil completo (9 a 18 hrs) en el contexto de COVID-19 se realiza horario extendido hasta las 20.00 horas
Tipo de atención	Gratuita Información sobre COVID-19 Contención emocional / acompañamiento Orientación/ información sobre servicios sociales

FONOMAYOR



Fonodrogas y alcohol



Institución u organización	SENDA
Página web	www.senda.gob.cl
Forma o vía de contacto	Vía telefónica gratuita Llamando al 1412
Ámbito de apoyo	Salud mental y apoyo psicosocial
Equipo de atención	Profesionales de salud mental (psiquiatría, psicología, enfermería, psicopedagogía, terapia ocupacional, trabajo social)
Público objetivo	Todo público
Alcance territorial	Nacional
Disponibilidad de la atención	Días: Lunes a Domingo Horario: 24 horas
Tipo de atención	Gratuita Información/ orientación de salud en general Información administrativa sobre la red de atención de salud (p.e. horarios de atención, ubicación, etc) Contención emocional / acompañamiento Consulta de salud mental por profesional (psicología, psiquiatría, medicina, etc.) Primera ayuda psicológica (PAP) Orientación/ información sobre servicios sociales

FONOINFANCIA

Institución u organización	Fundación Integra
Página web	www.fonoinfancia.cl
Forma o vía de contacto	Vía telefónica gratuita 800200818 Vía foro/ chat de redes sociales (p.e. Instagram, Facebook, etc) Vía correo electrónico fonoinfancia@integra.cl o contacto web
Ámbito de apoyo	Salud mental y apoyo psicosocial Protección de derechos Apoyo psicológico a la crianza.
Equipo de atención	Profesionales de salud mental (psiquiatría, psicología, enfermería, psicopedagogía, terapia ocupacional, trabajo social)
Público objetivo	Padres, madres o cuidadores de niños, niñas y/o adolescentes La oferta está dirigida a los adultos pero nuestro equipo profesional atiende consultas de niños, niñas y adolescentes.
Alcance territorial	Nacional e internacional
Disponibilidad de la atención	Días: Lunes a Viernes Horario: 8:30 am a 21:00 horas.
Tipo de atención	Gratuita Contención emocional / acompañamiento Consulta de salud mental por profesional (psicología, psiquiatría, medicina, etc.) Orientación/ información sobre servicios sociales Intervención en crisis y orientaciones específicas sobre temas de crianza.



SERVICIO ORIENTACIÓN E INFORMACIÓN (APOYO VICTIMAS)



Institución u organización	Subsecretaría de prevención del delito
Página web	www.apoyovictimas.cl
Forma o vía de contacto	Vía telefónica gratuita Llamando al 6004000101
Ámbito de apoyo	Salud mental y apoyo psicosocial Legal/ jurídica
Equipo de atención	--
Público objetivo	--
Alcance territorial	Nacional
Disponibilidad de la atención	Días: Lunes a Sábado Horario: Domingo a jueves 8 a 20 y viernes - sábado 24 horas
Tipo de atención	Gratuita Orientación legal / jurídica Contención emocional / acompañamiento



FONO AYUDA HOSCAR



Institución u organización	Carabineros de Chile
Página web	--
Forma o vía de contacto	Vía telefónica de pago a cargo de la persona que consulta 229278825/ 229278595
Ámbito de apoyo	Salud general Salud mental y apoyo psicosocial
Equipo de atención	Profesionales de salud mental (psiquiatría, psicología, enfermería, psicopedagogía, terapia ocupacional, trabajo social) Técnicos
Público objetivo	Funcionarios de Carabineros, Gendarmería y PDI activo y en retiro y sus cargas familiares.
Alcance territorial	Nacional
Disponibilidad de la atención	Días: Lunes a Domingo Horario: 24 horas orientación de salud; apoyo psicológico de 08:00hrs a 20 hrs.
Tipo de atención	Gratuita Información/ orientación de salud en general Información administrativa sobre la red de atención de salud (p.e. horarios de atención, ubicación, etc) Información sobre COVID-19 Contención emocional / acompañamiento



LÍNEAS DE AYUDA

COBERTURA NACIONAL



LÍNEA LIBRE



Institución u organización	<i>Fundación Para la Confianza</i>
Página web	<i>www.linealibre.cl</i>
Forma o vía de contacto	<i>Vía telefónica gratuita, discando el número 1515 Vía mensajería instantánea (p.e. mensaje de texto, WhatsApp, etc) Vía correo electrónico contacto@paralaconfianza.com o contacto web App: Descargando la aplicación Línea Libre</i>
Ámbito de apoyo	<i>Salud mental y apoyo psicosocial Protección de derechos</i>
Equipo de atención	<i>Profesionales de salud mental (psiquiatría, psicología, enfermería, psicopedagogía, terapia ocupacional, trabajo social)</i>
Público objetivo	<i>Niños y niñas (menores de 10 años) Adolescentes (10 a 19 años) Padres, madres o cuidadores de niños, niñas y/o adolescentes Población infanto-adolescente con alguna condición de salud mental En este periodo de emergencia atendiendo a víctimas VIF, jóvenes y adultos mayores.</i>
Alcance territorial	<i>Nacional</i>
Disponibilidad de la atención	<i>Días: Lunes a Sábado Horario: 10am a 22 horas</i>
Tipo de atención	<i>Gratuita Contención emocional / acompañamiento Primera ayuda psicológica (PAP)</i>



LÍNEA TODO MEJORA



Institución u organización	Fundación Todo Mejora
Página web	www.todomejora.org
Forma o vía de contacto	Vía contacto web www.todomejora.org App Todo Mejora Facebook Messenger de Todo Mejora
Ámbito de apoyo	Salud mental y apoyo psicosocial
Equipo de atención	Profesionales de salud mental (psiquiatría, psicología, enfermería, psicopedagogía, terapia ocupacional, trabajo social) Otros profesionales
Público objetivo	Niños, niñas, adolescentes y jóvenes (hasta 30 años), o personas de su entorno protector, que experimenten polivictimización producto de discriminación basada en su orientación sexual, identidad y/o expresión de género.
Alcance territorial	Nacional
Disponibilidad de la atención	Días: Lunes a viernes de 13.00 a 14.00 hrs. y de 18.00 a 00.00 hrs. Domingos de 13.00 a 14.00 y de 19.00 a 23.00 hrs.
Tipo de atención	Gratuita Contención emocional y orientación

FUNDACIÓN SUMMER



Institución u organización	Fundación Summer
Página web	--
Forma o vía de contacto	Vía foro/ chat de redes sociales (p.e. Instagram, Facebook, etc) Vía correo electrónico o contacto web instagram: @fsummercl mail: redes@fsummer.org
Ámbito de apoyo	Salud mental y apoyo psicosocial
Equipo de atención	Profesionales de salud mental (psiquiatría, psicología, enfermería, psicopedagogía, terapia ocupacional, trabajo social)
Público objetivo	Adolescentes (10 a 19 años) Adultos (20 a 59 años) Padres, madres o cuidadores de niños, niñas y/o adolescentes
Alcance territorial	Nacional
Disponibilidad de la atención	Días: Lunes a Domingo Horario: 24 horas
Tipo de atención	Gratuita Información/ orientación de salud en general Contención emocional / acompañamiento Consulta de salud mental por profesional (psicología, psiquiatría, medicina, etc.) Primera ayuda psicológica (PAP)

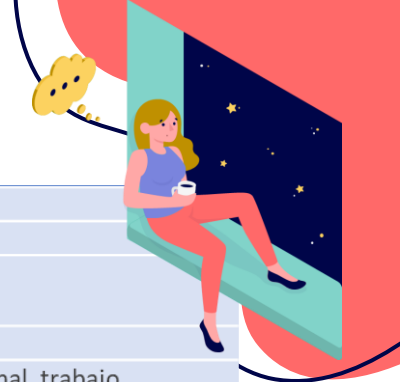


GRUPO COMUNITARIO APCH

Institución u organización	Asociación psicoanalítica chilena
Página web	--
Forma o vía de contacto	Vía correo electrónico grupocomunitarioapch@gmail.com
Ámbito de apoyo	Salud mental y apoyo psicosocial
Equipo de atención	Profesionales de salud mental (psiquiatría, psicología, enfermería, psicopedagogía, terapia ocupacional, trabajo social)
Público objetivo	Personal de salud u otros respondedores en primera línea
Alcance territorial	Nacional
Disponibilidad de la atención	Días: Lunes a Viernes Horario: 24 horas Turno de horario hábil completo (9 a 18 hrs) Horario variable según tipo de intervención
Tipo de atención	Gratuita Contención emocional / acompañamiento Consulta de salud mental por profesional (psicología, psiquiatría, medicina, etc.) Primera ayuda psicológica (PAP)



CONTENCIÓN PSICOLÓGICA TELEFÓNICA



Institución u organización	ONG Psicólogos Voluntarios de Chile
Página web	--
Forma o vía de contacto	Vía telefónica de pago a cargo de la persona que consulta +56975592366
Ámbito de apoyo	Salud mental y apoyo psicosocial
Equipo de atención	Profesionales de salud mental (psiquiatría, psicología, enfermería, psicopedagogía, terapia ocupacional, trabajo social)
Público objetivo	Adolescentes (10 a 19 años) Adultos (20 a 59 años) Personas mayores (60 años o más) y/o sus cuidadores Padres, madres o cuidadores de niños, niñas y/o adolescentes Personas afectadas por enfermedad COVID-19 o sus familiares (sospecha o contagio) Personal de salud u otros respondedores en primera línea Personas en situación de discapacidad Población adulta con alguna condición de salud mental Población infanto-adolescente con alguna condición de salud mental
Alcance territorial	Nacional
Disponibilidad de la atención	Días: Lunes a Domingo Horario: Turno de horario hábil completo (9 a 18 hrs)
Tipo de atención	Gratuita Contención emocional / acompañamiento Consulta de salud mental por profesional (psicología, psiquiatría, medicina, etc.) Primera ayuda psicológica (PAP) Orientación/ información sobre servicios sociales



FUNDACIÓN MIRANOS

Institución u organización	Fundación Miranos
Página web	www.fundacionmiranos.org
Forma o vía de contacto	Vía foro/ chat de redes sociales (p.e. Instagram, Facebook, etc) Vía correo electrónico contacto@fundacionmiranos.org o contacto web
Ámbito de apoyo	Salud Mental y Prevención del Suicidio en Personas Mayores
Equipo de atención	Profesionales de salud mental (psiquiatría, psicología, enfermería, psicopedagogía, terapia ocupacional, trabajo social)
Público objetivo	Personas mayores (60 años o más) y/o sus cuidadores
Alcance territorial	Nacional
Disponibilidad de la atención	Días: Lunes a Viernes Horario: Turno de horario hábil completo (9 a 18 hrs)
Tipo de atención	Gratuita Contención emocional / acompañamiento Primera ayuda psicológica (PAP) Orientación/ información sobre servicios sociales En algunos casos, realizamos gestiones para consultas de Salud Mental, ingreso a servicios de urgencia, entre otras.



FUNDACIÓN ESCUCHAR Y HABLAR AYUDA



Institución u organización	Universidad de Los Lagos
Página web	--
Forma o vía de contacto	Vía telefónica de pago a cargo de la persona que consulta. Llamada a 642333000 opción 3.
Ámbito de apoyo	Salud mental y apoyo psicosocial
Equipo de atención	Profesionales de salud mental (psiquiatría, psicología, enfermería, psicopedagogía, terapia ocupacional, trabajo social) Estudiantes en práctica y/o de internado
Público objetivo	Todo público
Alcance territorial	Nacional e internacional
Disponibilidad de la atención	Días: Lunes a Viernes Horario: 08:30 a 18:00 hrs.
Tipo de atención	Gratuita Contención emocional / acompañamiento Consulta de salud mental por profesional (psicología, psiquiatría, medicina, etc.) Primera ayuda psicológica (PAP)



ATENCIÓN PSICOLÓGICA EN ESTADO DE EMERGENCIA (APEEDE)



Institución u organización	Psicólogos Voluntarios
Página web	https://www.instagram.com/atencionpsicologicachile/?hl=es-la
Forma o vía de contacto	Vía foro/ chat de redes sociales (p.e. Instagram, Facebook, etc) Vía correo electrónico o contacto web https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfqVNLmbzjEgP1aNzGp_TEmPnBAe4pzu8Qq8Wh602tBBEj4iA/viewform
Ámbito de apoyo	Salud mental y apoyo psicosocial Protección de derechos
Equipo de atención	Profesionales de salud mental (psiquiatría, psicología, enfermería, psicopedagogía, terapia ocupacional, trabajo social) Estudiantes en práctica y/o de internado
Público objetivo	Adultos (20 a 59 años) Personas mayores (60 años o más) y/o sus cuidadores Personas afectadas por enfermedad COVID-19 o sus familiares (sospecha o contagio)
Alcance territorial	Nacional
Disponibilidad de la atención	Días: Lunes a Sábado Horario: Turnos voluntarios
Tipo de atención	Gratuita Contención emocional / acompañamiento Primera ayuda psicológica (PAP)

CAPST ONLINE



Institución u organización	Universidad Andrés Bello
Página web	--
Forma o vía de contacto	Vía foro/ chat Instagram@capsiunabsantiago Vía correo electrónico capci.santiago@unab.cl
Ámbito de apoyo	Salud mental y apoyo psicosocial
Equipo de atención	Profesionales de salud mental (psiquiatría, psicología, enfermería, psicopedagogía, terapia ocupacional, trabajo social) Otros profesionales Estudiantes en práctica y/o de internado
Público objetivo	Adultos (20 a 59 años) Personas mayores (60 años o más) y/o sus cuidadores Población LGBTIQ+ Padres, madres o cuidadores de niños, niñas y/o adolescentes Personas afectadas por enfermedad COVID-19 o sus familiares (sospecha o contagio) Personal de salud u otros respondedores en primera línea Personas en situación de discapacidad Población adulta con alguna condición de salud mental
Alcance territorial	Nacional
Disponibilidad de la atención	Días: Lunes a Viernes Horario: Turno de horario hábil completo (9 a 18 hrs)
Tipo de atención	Gratuita Información/ orientación de salud en general Consulta de salud por profesional (medicina, enfermería, etc.) Contención emocional / acompañamiento Consulta de salud mental por profesional (psicología, psiquiatría, medicina, etc.) Primera ayuda psicológica (PAP)





**UTILIZAR LOS CANALES DE
AYUDA DISPONIBLES,
PUEDE MARCAR LA
DIFERENCIA EN RELACIÓN
A SU SALUD MENTAL O LA
DE SUS HIJOS.**

MUCHAS GRACIAS...

